

# PRIVACY E COOKIE POLICY

(aggiornata al 24/05/2018)

La presente Privacy e Cookie Policy è volta ad illustrare le modalità e le finalità dei trattamenti di dati personali effettuati da parte di Voltan Industria Mobili S.n.c., con sede in via 2 Giugno, 235 - 35020 Legnaro (PD), in qualità di titolare del trattamento (di seguito, "**Voltan Industria Mobili**" o il "**Titolare**") del Siti [www.voltan.eu](http://www.voltan.eu) e del blog <http://blog.voltan.eu> (i "**Siti**") ed i servizi ad essi collegati (i "**Servizi**").

## 1. Premessa

Voltan Industria Mobili rispetta la privacy di ogni utente che visita i Siti e utilizza i Servizi ("**Utente**"). La Policy non si applica ai siti terzi accessibili tramite collegamenti ipertestuali esterni presenti sui Siti di Voltan Industria Mobili.

Il trattamento dei dati personali degli Utenti avverrà in conformità con la normativa applicabile, con particolare riferimento al D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, recante il Codice in materia di Protezione dei Dati Personali, come modificato dal Regolamento (UE) no. 679 del 27 aprile 2016 - applicabile dal 25 maggio 2018 (di seguito, congiuntamente, la "**Normativa Privacy Applicabile**").

## 2. Categorie di dati personali trattate da Voltan Industria Mobili

Voltan Industria Mobili potrà trattare le seguenti categorie di dati personali degli Utenti:

- dati identificativi e di contatto (es. nome, cognome, email, numero di telefono, ecc.);
- dati relativi al contenuto delle comunicazioni elettroniche scambiate con Voltan Industria Mobili per le finalità di cui al paragrafo 3;
- dati relativi alle attività degli Utenti sulle pagine social di Voltan Industria Mobili (es., Facebook, ecc.)
- dati relativi all'indirizzo IP del dispositivo di un Utente tramite il quale viene effettuato l'accesso ai Siti o vengono utilizzati i Servizi;
- dati relativi alla data e all'ora di utilizzo per accedere al Siti o ai Servizi;

Inoltre Voltan Industria Mobili si avvale di servizi di statistiche riguardanti gli accessi ai Siti (es. Google Analytics) che potranno raccogliere i seguenti dati in forma anonima e aggregata: età, sesso, località, browser, sistema operativo, fornitore di servizi e tipo di dispositivo utilizzato per la navigazione.

## 3. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati personali

Voltan Industria Mobili tratta i dati degli Utenti principalmente per consentire loro l'accesso e la navigazione sui propri Siti, nonché l'utilizzo dei Servizi.

Qualsiasi ulteriore trattamento avviene solo sulla base di obblighi previsti dalla legge, ovvero previo esplicito consenso fornito dall'Utente al Titolare.

In particolare, Voltan Industria Mobili raccoglie e tratta i dati personali degli Utenti per le seguenti finalità:

- a) rispondere alle richieste degli Utenti inviate tramite i Siti;
- b) migliorare la presentazione, le caratteristiche e le funzionalità dei Siti e dei Servizi, nonché le attività di amministrazione e gestione delle richieste e degli ordini degli Utenti;
- c) fornire assistenza sull'utilizzo dei prodotti, su richiesta degli Utenti;
- d) adempiere ad obblighi di natura legale o fiscale ai sensi della normativa applicabile;
- e) previo consenso, contattare gli Utenti tramite newsletter per proporre loro offerte commerciali e promozioni;

Per le finalità di cui alle lettere da (a) a (d), Voltan Industria Mobili tratterà i dati personali degli Utenti sulla base delle richieste da questi ultimi presentate e del proprio legittimo interesse.

Per le finalità di cui alla lettera e), Voltan Industria Mobili tratterà i dati personali degli Utenti sulla base del loro consenso.

#### **4. Tempi di conservazione dei dati**

I dati personali trattati da Voltan Industria Mobili sulla base del consenso dell'Utente saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati originariamente raccolti e, in ogni caso, non verranno più trattati a seguito di eventuale revoca del consenso prestato.

Laddove il trattamento dei dati personali dovesse invece avvenire in adempimento ad obblighi legali, fiscali o giudiziari, i dati potranno essere conservati fino ad un massimo di dieci (10) anni.

Per ulteriori informazioni circa i criteri e i tempi per i quali conserviamo i suoi dati, è possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di Voltan Industria Mobili a [\*\*info@voltan.eu\*\*](mailto:info@voltan.eu)

#### **5. Modalità del trattamento**

Tutti i dati personali saranno trattati prevalentemente attraverso strumenti e modalità elettroniche, tuttavia il trattamento mediante mezzi cartacei non è escluso a priori da parte di Voltan Industria Mobili.

Il Titolare adotterà tutte le necessarie misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità indicate nel presente documento.

Tuttavia, non essendo possibile garantire che le misure adottate per la sicurezza dei Siti e della trasmissione dei dati siano tali da escludere qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati, invitiamo l'utente ad assicurarsi che il proprio computer sia dotato di software antivirus aggiornati per la protezione in rete di dati – sia in entrata che in uscita – e che il

proprio fornitore di servizi Internet abbia adottato firewall e filtri antispamming, ovvero ulteriori misure idonee per la sicurezza della trasmissione dei dati.

#### **6. Comunicazione e diffusione dei dati personali**

Voltan Industria Mobili non comunicherà i dati personali degli Utenti a terze parti se non previo loro consenso.

#### **7. Trasferimento all'estero dei dati personali**

I dati personali degli Utenti non saranno trasferiti verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea e che non assicurano livelli di protezione dei dati in linea con la Normativa Privacy Applicabile.

#### **8. Trattamento di dati personali di minori**

L'utilizzo dei Siti e dei Servizi è riservato soltanto ad Utenti maggiorenni. Voltan Industria Mobili non tratta dati personali di minori al di sotto di diciotto (18) anni senza il consenso dei genitori.

#### **9. Diritti degli Utenti**

Il Titolare del trattamento è liberamente contattabile per qualsiasi richiesta inerente la presente Policy scrivendo a Voltan Industria Mobili via 2 Giugno, 235 - 35020 Legnaro (PD), oppure inviando una mail all'indirizzo [info@voltan.eu](mailto:info@voltan.eu). Il Responsabile della Protezione dei Dati di Voltan Industria Mobili è invece contattabile all'indirizzo [info@voltan.eu](mailto:info@voltan.eu)

Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, gli Utenti avranno diritto di:

- a) essere informati delle finalità e modalità del trattamento dei loro dati personali;
- b) accesso ai propri dati personali;
- c) ottenere una copia dei propri dati personali, laddove questi siano conservati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati personali vengono conservati o trasferiti;
- d) richiedere la rettifica, l'aggiornamento o l'integrazione dei propri dati personali;
- e) richiedere la cancellazione, l'anonimizzazione o il blocco del trattamento dei propri dati personali;
- f) opporsi, in tutto o in parte, a qualsiasi trattamento svolto attraverso processi decisionali automatizzati;
- g) revocare il proprio consenso al trattamento, ove prestato, liberamente e in qualunque momento;

- h) contattare il Responsabile della Protezione dei Dati del Titolare;
- i) sporgere un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, a partire dal maggio 2018 gli Utenti avranno altresì facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- a) il diritto alla portabilità dei Dati ossia il diritto a ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e la possibilità di poterli trasmettere ad un altro titolare del trattamento liberamente e senza impedimenti;
- b) il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali.

## **10. Cookie Policy e Termini di Utilizzo**

- a) Che cos'è un cookie e a cosa serve? Un cookie è una piccola stringa di testo che un sito invia al browser e salva sul computer degli Utenti quando visitano dei siti internet. I cookie sono utilizzati per far funzionare i siti web in maniera più efficiente, per migliorarne le prestazioni, ma anche per fornire informazioni ai proprietari del sito.
- b) Che tipo di cookie utilizza Voltan Industria Mobili e a quale scopo? Il nostro sito utilizza diversi tipi di cookie ognuno dei quali ha una funzione specifica, come indicato nello schema sottostante.
  - **Cookie di navigazione:** permettono al sito di funzionare correttamente sono usati per raccogliere informazioni su come i visitatori usano il sito. Questa informazione viene usata per compilare report e aiutarci a migliorare il sito. I cookie raccolgono informazioni in maniera anonima, incluso il numero di visitatori del sito, da dove i visitatori sono arrivati e le pagine che hanno visitato.
  - **Cookie Analitici:** questi cookie sono utilizzati ad esempio da Google Analytics per elaborare analisi statistiche sulle modalità di navigazione degli utenti sul sito attraverso i computer o le applicazioni mobile, sul numero di pagine visitate o il numero di click effettuati su una pagina durante la navigazione di un sito.
  - **Come posso disabilitare i cookie?**

La maggior parte dei browser (Internet Explorer, Firefox, etc.) sono configurati per accettare i cookie. Tuttavia, la maggior parte dei browser permette di controllare e anche disabilitare i cookie attraverso le impostazioni del browser. Ti ricordiamo però che disabilitare i cookie di navigazione o quelli funzionali può causare il malfunzionamento del sito e/o limitare il servizio offerto. Per modificare le impostazioni, segui il procedimento indicato dai vari browser che trovi alle voci

“Opzioni” o “Preferenze”. Per saperne di più riguardo ai cookie leggi la normativa a questo link: [www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3167231](http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3167231)

#### **11. Link a siti di terze parti e social plugin**

Il Titolare non controlla e non ha modo di supervisionare né il contenuto, né le policy sul trattamento dei dati personali dei siti web e dei servizi di terze parti accessibili attraverso i link contenuti all'interno del Siti, ivi inclusi eventuali social plugin. Pertanto, Voltan Industria Mobili non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei trattamenti effettuati attraverso o in relazione a tali siti di terzi.

Si invitano quindi gli utenti a prestare la massima attenzione in tal senso, prendendo visione delle condizioni d'uso e della privacy e cookie policy pubblicate sui portali visitati.

#### **12. Modifiche e aggiornamenti**

La presente Policy è aggiornata e applicabile dal 24/05/2018.

Qualsiasi ulteriore modifica sarà comunicata agli Utenti con mezzi e i tempi ritenuti più opportuni dal Titolare, in particolare attraverso la pubblicazione sui Siti di Voltan Industria Mobili.